

Regulamin

Domu Legend Toruńskich w Toruniu

Obowiązuje od 25.11.2022r.

§ 1

Definicje

Dla potrzeb niniejszego Regulaminu ustala się następujące znaczenie poniższych zwrotów:

1. Dom Legend – Dom Legend Toruńskich, ul. Szeroka 35, 87-100 Toruń prowadzona przez Dom Legend s.c.; ul. Szeroka 35, 87-100 Toruń NIP: 9562303259.
2. Pokaz – interaktywny pokaz legend toruńskich.
3. Turysta indywidualny – osoba lub grupa osób (dorosłych oraz dzieci) w liczbie nie większej niż 14 osób.
4. Grupa zorganizowana – grupa osób (dorosłych oraz dzieci) w liczbie od 15 do max. 50 osób, nie wliczając opiekunów grupy i pilota.
5. Grupa szkolna – szkoły, przedszkola i placówki szkolno-wychowawcze dokonujące rezerwacji grupowej bezpośrednio (bez udziału pośredników, agentów turystycznych, organizatorów turystyki bądź przewodników).
6. Kupujący – grupa zorganizowana bądź turysta indywidualny, który zakupił bilet do Domu Legend Toruńskich.
7. Faktura VAT – dokument sprzedaży potwierdzający zaistniałą transakcję pomiędzy stronami. Faktura może być wystawiana w formie elektronicznej (e-faktura), jak i papierowej (na życzenie Kupującego).
8. Zwiedzający – turyści indywidualni, grupy zorganizowane bądź grupy szkolne.
9. System – internetowy system rezerwacji biletów dostępny na stronie rezerwacje.torunatrakcje.pl
10. Kwota rezerwacji – należność za zarezerwowane bilety, iloczyn liczby zwiedzających i ceny biletu.
11. Bilet – potwierdzenie umowy zawartej przez Kupującego z Domem Legend zapewniające prawo do udziału w pokazie organizowanym przez Dom Legend. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o Bilecie w liczbie pojedynczej, należy to stosować odpowiednio do liczby mnogiej i odwrotnie.

12. Zadatek – rozumiany zgodnie z art. 394 Kodeksu Cywilnego - niepodlegająca zwrotowi kwota 150 zł, wpłacona na rzecz przyszłego pokazu.

§ 2

Godziny otwarcia

1. Dom Legend jest otwarty 7 dni w tygodniu w godzinach 10:00 – 18:00.
2. Dom Legend jest nieczynny 1 stycznia, w Niedzielę i Poniedziałek Wielkanocny, 1 listopada oraz w dniach 25-26 grudnia.
3. Pokazy odbywają się o każdej pełnej godzinie, począwszy od 10 a skończywszy na 17.
4. Pokaz trwa około 45 minut.
5. W szczególnym przypadkach Dom Legend zastrzega sobie możliwość zmniejszenia bądź zwiększenia liczby pokazów w ciągu dnia. Informacja o tym będzie się każdorazowo znajdować na stronie internetowej domlegend.pl
6. Informacje dotyczące cennika, dni i godzin otwarcia Domu Legend publikowane są na stronie internetowej domlegend.pl
7. Pokaz w języku angielskim odbywa się na indywidualne zamówienie.
8. Pokazy w języku angielskim zarezerwować można telefonicznie pod numerem 566210714 bądź mailowo pod adresem biuro@domlegend.pl. najpóźniej 7 dni przed datą pokazu.

§ 3

Bilety

1. Bilety do Domu Legend zakupić można osobiście w kasie biletowej w siedzibie atrakcji przy ul. Szerokiej 35 bądź w partnerskich punktach sprzedaży, a także za pomocą serwisu internetowego rezerwacje.torunatrakcje.pl.
2. Kasa biletowa jest otwarta 15 minut przed każdym pokazem.
3. Bilety ulgowe przysługują:
 - a. dzieciom, uczniom, studentom do 26 roku życia,
 - b. osobom niepełnosprawnym powyżej 26 roku życia,

- c. seniorom powyżej 65 roku życia.
4. Kupując bilet ulgowy należy w kasie Domu Legend przedstawić dokument upoważniający do jego zakupu.
5. Wstęp bezpłatny przysługuje:
- a. dzieciom do 3 roku życia,
 - b. opiekunom osób niepełnosprawnych (o ile przedstawią stosowny dokument),
 - c. opiekunom grup szkolnych (1 opiekun na każde rozpoczęte 15 os.),
 - d. opiekunom grup przedszkolnych (1 opiekun na każde rozpoczęte 10 os.).
6. W przypadku grup osób niepełnosprawnych wstęp bezpłatny przysługuje 1 opiekunowi na każde rozpoczęte 5 osób niepełnosprawnych.
7. Dom Legend zastrzega sobie możliwość wprowadzenia innych cen biletów poza normalnymi godzinami otwarcia podanymi w par. 2 pkt. 1.
8. Ceny biletów znajdują się na stronie internetowej domlegend.pl i podawane są w złotych polskich.
9. Bilet uprawnia do jednorazowego uczestnictwa w pokazie.
10. Kupującym nie przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy na podstawie przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumentów, co wynika z charakteru przedmiotu umowy i brzmienia art. 38 pkt. 12 ustawy. Bilet zakupiony w sposób określony w Regulaminie uprawnia do zwrotu pieniędzy lub zamiany na inny jedynie w przypadku odwołania Pokazu oraz w przypadku odwołania rezerwacji lub zmiany liczby zwiedzających na zasadach określonych w § 5 i § 6.
11. W przypadku odwołania lub zmiany czasu pokazu Dom Legend niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Kupujących. W takim przypadku Kupujący będzie miał prawo wymiany Biletu na inny lub zwrotu zapłaconej ceny za Bilet. W celu uzyskania zwrotu uiszczonej ceny Kupujący zobowiązany jest do przesłania stosownej informacji na adres biuro@domlegend.pl. Zwrot pieniędzy za Bilet odbędzie się przelewem lub gotówką niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania wszystkich danych niezbędnych do dokonania zwrotu.
12. Opłata za niewykorzystany bilet nie podlega zwrotowi.
13. Dom Legend zastrzega sobie prawo do zmiany cen biletów, o czym uprzednio poinformuje na stronie domlegend.pl. Biletów już zakupionych zmiana ceny nie dotyczy.

Rezerwacje dla turystów indywidualnych

1. Klient indywidualny kupując bilety za pośrednictwem serwisu rezerwacje.torunatrakcje.pl może dokonać jednorazowego zakupu biletów dla nie więcej niż 14 osób.
2. Klient indywidualny kupując bilety za pośrednictwem serwisu rezerwacje.torunatrakcje.pl jest zobowiązany do dokonania płatności pełnej kwoty rezerwacji za pośrednictwem PayU w ciągu **3 godzin o momencie dokonania rezerwacji**, ale nie później niż 30 min przed rozpoczęciem pokazu, na który zarezerwował bilet. W przeciwnym wypadku rezerwacja zostanie anulowana.
3. Klient indywidualny kupując bilety za pośrednictwem serwisu rezerwacje.torunatrakcje.pl jest zobowiązany do samodzielnego wydruku biletu bądź okazania go na urządzeniu mobilnym.
4. Dom Legend zastrzega sobie prawo dołączenia do turystów indywidualnych innych grup bądź turystów indywidualnych jeśli suma wszystkich zwiedzających nie przekroczy 50 osób. Istnieje możliwość zagwarantowania wyłączności Pokazu dla Kupującego.
Wynagrodzenie za przeprowadzenie Pokazu w takim wypadku jest wyceniane indywidualnie.
5. Rezerwacja innych usług oferowanych przez Dom Legend, w tym zwiedzania z przewodnikiem, gier miejskich odbywa się pod nr telefonu 566210714 lub adresem biuro@domlegend.pl, nie jest możliwa za pośrednictwem Systemu.

§ 5

Rezerwacje dla grup zorganizowanych i szkolnych

1. Kupujący za pośrednictwem serwisu rezerwacje.torunatrakcje.pl może dokonać jednorazowej rezerwacji dla grupy zorganizowanej bądź szkolnej na nie mniej niż 15 i nie więcej niż 50 osób.
2. Dom Legend zastrzega sobie prawo dołączenia do grupy innych grup bądź turystów indywidualnych jeśli suma wszystkich zwiedzających nie przekroczy 50 osób.

3. Istnieje możliwość zagwarantowania wyłączności pokazu dla Kupującego. Każdorazowo wymagana jest indywidualna wycena.
4. W przypadku grup szkolnych na każde rozpoczęte 15 osób wchodzących w skład grupy Kupującemu przysługuje 1 bezpłatny bilet wstępu dla opiekuna.
5. W przypadku grup przedszkolnych na każde rozpoczęte 10 osób wchodzących w skład grupy Kupującemu przysługuje 1 bezpłatny bilet wstępu dla opiekuna.
6. W przypadku chęci rezerwacji biletów dla grupy szkolnej złożonej z samych osób niepełnosprawnych i ich opiekunów Kupujący jest zobowiązany do wpłacenia zadatku na rzecz Domu Legend w wysokości 200 zł za pomocą serwisu PayU w terminie 3 godzin od daty dokonania rezerwacji. Link do płatności znajduje się w widoku zamówienia panelu klienta w serwisie rezerwacje.torunatrakcje.pl. Kwota ta (różnica pomiędzy kwotą 200 zł i faktyczną ceną biletów) zostanie zwrócona.
7. W przypadku grupy osób niepełnosprawnych Kupującemu przysługuje ustawowa liczba biletów bezpłatnych dla opiekunów.
8. Kupujący ma możliwość wyboru języka pokazu (angielski, polski). Nie jest możliwe przeprowadzenie pokazu w dwóch językach jednocześnie. Pokazy w języku angielskim zarezerwować można telefonicznie pod numerem 566210714 bądź mailowo pod adresem biuro@domlegend.pl. najpóźniej 7 dni przed datą pokazu.
9. Jeśli datę rezerwacji i termin rozpoczęcia pokazu dzieli **więcej niż 30 dni** Kupujący jest zobowiązany do wpłaty zadatku na rzecz Domu Legend w kwocie **200 zł w terminie 3 godzin od daty dokonania rezerwacji**, za pośrednictwem systemu płatności PayU. Link do płatności znajduje się w widoku zamówienia panelu klienta w serwisie rezerwacje.torunatrakcje.pl.
10. Kupujący ma możliwość zapłacenia od razu całej kwoty rezerwacji za pośrednictwem systemu płatności PayU. Link do płatności znajduje się w widoku zamówienia panelu klienta w serwisie rezerwacje.torunatrakcje.pl.
11. Niedokonanie **wpłaty zadatku w terminie 3 godzin od daty dokonania rezerwacji** skutkuje anulowaniem rezerwacji.
12. Kupujący jest zobowiązany do **dopłaty brakującej kwoty rezerwacji za pośrednictwem systemu płatności PayU do 30 dni przed datą pokazu**. Link do płatności znajduje się w widoku zamówienia panelu klienta w serwisie rezerwacje.torunatrakcje.pl.

13. Niedokonanie wpłaty całej kwoty do 30 dni przed datą pokazu skutkuje anulowaniem rezerwacji. W takim wypadku Dom Legend odstąpi od umowy, a wpłacony zadatek nie zostaje zwrócony Kupującemu.
14. Jeśli datę rezerwacji i termin rozpoczęcia pokazu dzieli **30 dni i mniej** Kupujący jest zobowiązany w ciągu **3 godzin do zapłaty pełnej kwoty rezerwacji** za pośrednictwem systemu płatności PayU. Link do płatności znajduje się w widoku zamówienia panelu klienta w serwisie rezerwacje.torunatrakcje.pl.
15. Niedokonanie zapłaty w ciągu 3 godzin od dokonania rezerwacji skutkować będzie anulowaniem rezerwacji.
16. Jeśli kwota zadatku jest wyższa niż kwota rezerwacji po zwrot różnicy należy zgłosić się mailowo do Domu Legend na adres biuro@domlegend.pl
17. Po wpłacie całości kwoty rezerwacji i zweryfikowaniu płatności przez Dom Legend Kupujący otrzymuje drogą elektroniczną bilet wstępu do Domu Legend.
18. Rezerwacja innych usług oferowanych przez Dom Legend, w tym zwiedzania z przewodnikiem, gier miejskich, warsztatów dla szkół odbywa się pod nr telefonu 566210714 lub adresem biuro@domlegend.pl, nie jest możliwa za pośrednictwem Systemu.

§ 6

Zwrot biletów bądź zmiana liczby zwiedzających dla turystów indywidualnych

1. Turysta indywidualny, który odwoła rezerwację bądź wyrazi chęć zmniejszenia liczby uczestników zawiadamiając Dom Legend:
 - a. wcześniej niż 7 dni przed pokazem – otrzyma pełny zwrot kwoty rezerwacji bądź należności za zwrócone bilety,
 - b. od 7 do 3 dni przed pokazem – otrzyma zwrot 50% kwoty rezerwacji bądź należności za zwrócone bilety,
 - c. mniej niż 3 dni przed planowanym pokazem – bilety nie podlegają zwrotowi.
2. Zawiadomienia o fakcie odwołania bądź zmiany liczby uczestników należy dokonać pocztą elektroniczną na adres Domu Legend: biuro@domlegend.pl
3. Zwiększenie liczby uczestników przez Kupującego będzie dokonywane w miarę dostępności wolnych miejsc.

4. W przypadku gdy Kupujący dokonał rezerwacji w dniu, który do daty pokazu dzieli **mniej niż 3 dni, nie ma możliwości odwołania rezerwacji i zmiany liczby uczestników, a kwota rezerwacji nie podlega zwrotowi.**

§ 7

Odwoływanie rezerwacji bądź zmiana liczby zwiedzających dla grup zorganizowanych i szkolnych

1. Ułatwiając Państwu działalność, grupom szkolnym i zorganizowanym dajemy możliwość odwołania rezerwacji bądź **zmiany liczby uczestników do 30 dni przed terminem pokazu.**

2. Zawiadomienia o fakcie odwołania bądź zmiany liczby uczestników należy dokonać do 30 dni przed datą pokazu pocztą elektroniczną na adres Domu Legend: biuro@domlegend.pl

3. W przypadku wpłaty całości kwoty rezerwacji i **odwołania rezerwacji** w terminie określonym w ust. 1. Kupującemu **przysługuje zwrot wpłaconej kwoty pomniejszony o 200 zł kwoty zadatku.** Zwrot wpłacany jest na konto wskazane przez Kupującego w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia.

4. W przypadku wpłaty całej kwoty rezerwacji i **zmniejszenia liczby** uczestników w terminie określonym w ust. 1. Kupującemu przysługuje zwrot kwoty za zwolnione bilety. Zwrot wpłacany jest na konto wskazane przez Kupującego w terminie 7 dni następujących po wizycie w Domu Legend.

5. Zwiększenie liczby uczestników przez Kupującego będzie możliwe jedynie w przypadku dostępnych wolnych miejsc na dany pokaz.

6. W przypadku braku zawiadomienia, o którym mowa w pkt 2., grupy zorganizowane i szkolne dokonujące rezerwacji zobowiązane są do zapłacenia pełnej kwoty rezerwacji. Kwota winna zostać uiszczona w terminie 7 dni od daty zarezerwowanego pokazu na rachunek bankowy BOŚ Bank oddział Toruń nr: 51 1540 1304 2035 9129 0740 0001. W tytule prosimy podać numer zamówienia.

7. W przypadku **gdy Kupujący dokonał rezerwacji grupowej w dniu, który do daty pokazu dzieli 30 dni bądź mniej, nie ma możliwości odwołania rezerwacji i zmiany liczby uczestników** oraz jest zobowiązany do zapłaty całej kwoty rezerwacji.

§ 8

Przepisy porządkowe

1. Osoby spóźnione na rozpoczęty pokaz będą wpuszczane do sali pokazowej tylko jeśli posiadają uprzednio zakupiony Bilet.
2. Zabrania się wstępu na pokaz osobom nietrzeźwym lub zachowującym się w sposób, który mógłby zagrozić bezpieczeństwu uczestników i obsługi, eksponatów, zakłócić porządek pokazu, a także naruszyć ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
3. W przypadku gdy zwiedzający uporczywie zakłóca bądź uniemożliwia przeprowadzenie pokazu, Dom Legend zastrzega sobie możliwość usunięcia go poza obręb sali pokazowej.
4. Obsługa Domu Legend nie ponosi odpowiedzialności za dzieci pozostawione bez opieki.
5. Podczas pokazu obowiązuje zakaz prowadzenia rozmów telefonicznych.
6. Dom Legend zastrzega sobie prawo zmiany czasu zwiedzania, zmniejszenia limitów biletów na poszczególne pokazy a także wyłączenia ze zwiedzania części pomieszczeń w uzasadnionych ważnych przypadkach.
7. Dodatkowe informacje na temat Dom Legend można uzyskać pod adresem e-mail: biuro@domlegend.pl

§ 9

Tryb i sposób składania reklamacji

1. Kupującemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji w każdym czasie, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres biuro@domlegend.pl , listownie, bądź osobiście w siedzibie Domu Legend.
2. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 30 dni. Odpowiedź wysyłana jest mailowo, bądź listownie.
3. Dom Legend wyraża gotowość rozstrzygnięcia wszelkich sporów polubownie.

§ 10

Zmiany regulaminu

1. Kupujący mogą uzyskać dostęp do niniejszego regulaminu w siedzibie Domu Legend oraz na stronie domlegend.pl
2. Regulamin może zostać utrwalony, pozyskany i odtworzony poprzez jego wydrukowanie lub zapisanie go na odpowiednim nośniku danych.
3. Wszelkie postanowienia regulaminu mogą być w każdej chwili zmieniane przez Dom Legend bez podawania przyczyn. Zmiany będą publikowane na bieżąco w postaci ujednoliconego tekstu regulaminu dostępnego na stronie domlegend.pl wraz z informacją o ich dokonaniu.
4. Po ukazaniu się na stronie głównej domlegend.pl informacji o zmianach w regulaminie, kupujący powinien niezwłocznie zapoznać się ze zmianami, gdyż dokonanie rezerwacji po takim ogłoszeniu stanowi bezwarunkową akceptację nowej treści regulaminu.