

ZAKUP GRUPOWEGO BILETU DO DOMU LEGEND KROK PO KROKU

Instrukcja obsługi systemu rezerwacji

1. www.domlegend.pl i KUP BILET. Trafisz na stronę:
<https://www.rezerwacje.torunatrakcje.pl>
2. ZALOGUJ i w okienku „Nie masz jeszcze konta” wpisz swoje dane
3. Zaakceptuj 2 pierwsze wymagane zgody i wcześniejsze okienko do wypełnienia
4. Odbierz mail z rezerwacje@torunatrakcje.pl
5. Kliknij AKTYWUJ KONTO (na niebiesko)
6. (Może wystąpić błąd, wtedy zamknij okna przeglądarki, w których byłeś.)
7. Wróć do panelu klienta na stronie: <https://www.rezerwacje.torunatrakcje.pl>
i wybierz SYSTEM REZERWACJI, klikaj kolejno:
8. DOM LEGEND TORUŃSKICH
9. GRUPOWA
10. Wybierz liczbę i wiek uczestników
11. POLSKI
12. ZNAJDŹ WOLNY TERMIN
13. Wybierz termin i KONTYNUUJ
14. Jeśli grupa jest większa niż max. liczba dostępnych miejsc na wybraną godzinę, musisz ją podzielić klikając w dwie godziny.
15. ZATWIERDŹ
16. PRZEJDŹ DALEJ
17. Zaznacz checkbox „chcę otrzymać fakturę” (tylko jeśli jej potrzebujesz)
18. Wybierz „firma” lub „osoba fizyczna”
19. Wypełnij obie rubryki, tj. DANE ZAMAWIAJĄCEGO i (ważniejsze i wyświetlane na fakturze!) DANE DO FAKTURY

20. Teraz korzystaj już tylko z Panelu Klienta, to łatwiejsze niż korzystanie z wysyłanych przez system maili.
21. Wejdź w MOJE ZAMÓWIENIA, po prawej „Zobacz”
22. ZAPŁAĆ CAŁOŚĆ albo ZAPŁAĆ ZADATEK (na samym dole)
23. Masz 3 g. na wpłatę.
24. Jeśli Twoja wizyta jest za mniej niż miesiąc - zapłać całość.
25. Jeśli Twoja wizyta jest później niż za miesiąc - możesz najpierw wpłacić bezzwrotny zadek, a resztę dopłacisz najpóźniej miesiąc przed wizytą.
26. Płatność PayU: 1. PRZELEW 2. BLIK 3. PŁATNOŚĆ KARTĄ
27. Przy wyborze PRZELEWU masz do wyboru BANKI albo PRZELEW TRADYCYJNY.
28. Gdy wybierzesz przelew tradycyjny (nie polecamy) musisz precyzyjnie przepisać wszystkie dane, nie wprowadzaj żadnych zmian, bo przelew nie przejdzie.
29. Bilety do Domu Legend Toruńskich i do Żywego Muzeum Piernika musisz kupić osobno. To dwie różne firmy.